

**OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY**  
**W ZAKRESIE SPRZEDAŻY PRODUKTÓW SIA ABRASIVES SPÓŁKI Z OGRANICZONĄ**  
**ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W ŁOZIENICY**

**1. Definicje:**

- 1.1. **Towar** – Produkty oferowane przez Sprzedawcę na rynku polskim,
- 1.2. **Cennik** – dokument zawierający asortyment oferowany przez Sprzedawcę na rynku polskim, zawierający sugerowane ceny detaliczne na Towary Sprzedawcy,
- 1.3. **Indeks** – oznaczenie Towarów w zintegrowanym systemie informatycznym SIA,
- 1.4. **Warunki Współpracy** - niniejszy dokument,
- 1.5. **Kupujący** – osoba, która zakupuje w SIA Towary,
- 1.6. **SIA lub Sprzedawca** – **sia Abrasives Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 21, 72-100 Goleniów**

**2. Postanowienia ogólne**

- 2.1. Niniejsze Warunki Współpracy obowiązują oraz stanowią integralną część wszystkich umów i ofert składanych do SIA dotyczących Współpracy z SIA, a kupna przez Kupującego towarów chyba że SIA postanowi inaczej, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej. Wszelkie dodatkowe lub sprzeczne warunki zawarte w jakimkolwiek dokumencie lub dokumentach wystawionych przez Kupującego zarówno przed jak i po wystawieniu jakiegokolwiek dokumentu przez SIA, w którym Warunki Współpracy zostały określone lub które zawierają odniesienia do Warunków Współpracy, zostają niniejszym wyraźnie odrzucone przez SIA, która nie będzie ich brała pod uwagę, a każde takie warunki nie będą miały żadnego zastosowania do jakiejkolwiek Współpracy dokonywanej przez SIA na rzecz Kupującego i nie będą w żadnym zakresie wiążące wobec SIA.
- 2.2. Warunki Współpracy obowiązują Strony przy wszystkich kolejnych transakcjach, bez względu na ich przedmiot.
- 2.3. Warunki Współpracy obowiązują w wersji obowiązującej na dzień otrzymania przez SIA zamówienia.
- 2.4. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody SIA.
- 2.5. Warunki Kupującego niezgodne z Warunkami Współpracy nie wiążą SIA, nawet, jeżeli nie zostały w sposób wyraźny zanegowane przez SIA. Warunki takie wiążą SIA, o ile wyrazi on pisemnie zgodę na odmienne uregulowanie wzajemnych praw i obowiązków Stron.
- 2.6. Błędy i oczywiste pomyłki nie są wiążące dla stron.
- 2.7. Wyłączone jest akceptowanie jakichkolwiek „Ogólnych Warunków Zakupów” Kupującego, lub innych warunków lub dokumentów o podobnym charakterze poprzez

podpisanie przez SIA potwierdzenia zamówienia lub też jakichkolwiek innych dokumentów powołujących się na te warunki.

- 2.8. Aktualna wersja Ogólnych warunków współpracy jest zamieszczona na stronie internetowej [www.sia-abrasives.com/pl](http://www.sia-abrasives.com/pl)
- 2.9. Jeżeli Kupujący naruszy jakiegokolwiek zobowiązania w zakresie zapłaty jakichkolwiek opłaty lub należności lub dopuści się jakiegokolwiek innego naruszenia Warunków Współpracy lub innej umowy zawartej z SIA, SIA uprawniona będzie do odmowy wykonania lub dostawy jakiegokolwiek Towaru do czasu dokonania wszystkich zaległych płatności, a ponadto może zawiesić, opóźnić lub unieważnić jakikolwiek kredyt kupiecki, dostawę lub inne świadczenia na rzecz Kupującego. Powyższe prawa stanowią dodatkowe uprawnienia SIA i nie zastępują żadnych innych praw i środków dostępnych na mocy umów zawartych z Kupującym lub na podstawie innych przepisów prawa.
- 2.10. Katalogi, cenniki i inne informacje skierowane do klientów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
- 2.11. Pracownicy SIA działają jedynie w granicach udzielonych im pełnomocnictw. SIA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania swoich pracowników przekraczające zakres udzielonego im pełnomocnictwa.
- 2.12. SIA ma prawo dokonania zmian konstrukcyjnych wynikających z rozwoju technologii lub nauki, w stosunku do proponowanych w aktualnej ofercie Współpracy.

### **3. Towary**

- 3.1 Towary posiadają swoje własne znaki i symbole identyfikacyjne oraz oznaczenia w systemie komputerowym SIA (Indeks). Kupujący oświadcza, że znane mu są graficzne znaki identyfikujące poszczególne Towary i jest w stanie je rozróżnić.
- 3.2 Zakupione przez Kupującego Towary nie podlegają zwrotowi, chyba, że coś innego zostanie ustalone przez Strony.
- 3.3 SIA umożliwi Kupującemu, na odrębnie ustalonych warunkach, udział w odbywających się w siedzibie SIA szkoleniach w zakresie doradztwa technicznego, doboru i zastosowania Towarów.
- 3.4 SIA ma prawo do modyfikacji asortymentu Towarów i zastrzega sobie prawo do jego zmiany i ustalenia daty wejścia w życie takiej zmiany. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiana asortymentu nie dotyczy zamówień przesłanych przez Kupującego przed dniem wejścia w życie zmian.
- 3.5 Stosownie do art. 589 Kodeksu Cywilnego, prawo własności do Towarów zostaje przeniesione na Kupującego dopiero z chwilą całkowitej zapłaty ceny za dostarczone Towary.
- 3.6 W przypadku ograniczenia produkcji Towarów z jakiegokolwiek powodu, SIA uprawniona będzie do dokonywania przydziału dostępnych Towarów swoim klientom, wedle swojego wyłącznego uznania, a tym samym może sprzedać i dostarczyć do Kupującego mniejszą ilość Towarów niż określona w Zamówieniu.

- 3.7 Ze względu na specyfikę procesu produkcyjnego, w przypadku Towarów produkowanych na zamówienie klienta – MTO (taśmy szerokie, taśmy wąskie, paski, krążki i inne), SIA ma prawo dostarczyć do Kupującego i zafakturować bez dodatkowego powiadomienia do 10% więcej lub mniej zamówionego Towaru, niż zostało to przedstawione w ofercie lub/i potwierdzone w Zamówieniu.
- 3.8 Strony ustalają, że Kupujący ma prawo do zakupów na organizowanych przez SIA okresowych promocjach, w których sprzedaż wybranych Towarów może odbywać się na warunkach innych niż określone w umowie.

#### 4. Pomoc techniczna

- 4.1 SIA zobowiązuje się do udzielania Kupującemu telefonicznej pomocy technicznej w zakresie Towarów.
- 4.2 SIA będzie przekazywać informacje dotyczące strony technicznej Towarów. O ile będzie taka potrzeba, SIA przekaze ich certyfikaty lub karty produktów.

#### 5. Zamówienia

- 5.1 Kupujący może składać w SIA zamówienia wysyłając e-mail lub fax. W przypadku takiego sposobu zamówienia, SIA potwierdza jego otrzymanie i Kupujący jest informowany o udanej rejestracji zamówienia poprzez podanie numeru zamówienia. Zamówienia za pośrednictwem platformy e-zamówienia będą możliwe, jeżeli takowa zostanie uruchomiona. Kupujący zostanie poinformowany o tym z wyprzedzeniem.
- 5.2. Zamówienia oraz dyspozycje wysyłkowe muszą zawierać:
- miejsce dostawy, które jest miejscem wykonywania działalności Kupującego, chyba że inaczej uzgodniono między Stronami,
  - indeks towaru (jeżeli jest znany)
  - wymiary (szerokość, długość, średnica)
  - typ materiału
  - granulacja
  - łączenie
  - ilość zamawiana
- 5.3 **Dyspozycja wysyłki towaru z realizacją następnego dnia roboczego musi być zgłoszona i przysłana do godziny 13.30.** Po tym czasie uruchomienie wysyłki wynosi dwa dni robocze.
- 5.4 SIA ma prawo nie zrealizować zamówienia, które zostało złożone w inny sposób niż opisane wyżej bez wcześniejszego uzgodnienia. Brak realizacji takiego zamówienia nie upoważnia Kupującego do podnoszenia wobec SIA jakichkolwiek roszczeń.

## 6 Realizacja dostaw

- 6.1 Jeżeli w umowie nie zapisano inaczej, zamówienia Kupującego będą realizowane przez SIA w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich skutecznego złożenia chyba, że SIA, niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia wskaże inny termin. Na towary z poza cennika, nieprodukowane w Goleniowie termin realizacji i cena zostaną podane w ciągu 3 dni roboczych po złożeniu zapytania przez Kupującego. Towary niestandardowe jak specjalne artykuły z włókniny, gąbki oraz niestandardowe taśmy na zamówienia indywidualne, termin dostawy może wynieść ok. 6 tygodni.
- 6.2 Jeżeli Kupujący w terminie 1 dnia roboczego nie sprzeciwi się wskazanemu przez SIA terminowi realizacji zamówienia, uznaje się, że wyraził zgodę na ten termin.
- 6.3 W przypadku sprzeciwu Kupującego co do terminu realizacji zamówienia wskazanego przez SIA, uważa się zamówienie za wycofane.
- 6.4 Jeżeli towar będzie dostępny w magazynie lokalnym, SIA dołoży wszelkich starań by dostarczyć go do Kupującego w terminie 2 dni roboczych.
- 6.5 Dostawy Towarów do Kupującego o wartości powyżej 1000 zł netto, odbywają się na koszt i ryzyko SIA. Wyładunek Towaru odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Na żądanie Kupującego złożone wraz z zamówieniem, SIA może zrealizować zamówienie o mniejszej kwocie, ale w takim przypadku jego koszt dostawy w wysokości 20 zł netto poniesie Kupujący. Minimum logistyczne wynosi 250 zł netto. Poniżej tej wartości zamówienia nie są realizowane. Wyjątek stanowią dosyłki towarów, które wynikły z braku towarów lub z winy dostawcy.
- 6.6 W wyjątkowych przypadkach Kupujący może wnioskować o dostawę na inny adres niż jego adres prowadzenia działalności, koszt każdej takiej dostawy na terytorium RP, bez względu na wartość, wynosi 35 zł. Kupujący akceptuje, że dostawy na inny adres odbywają się na jego ryzyko i bierze odpowiedzialność za termin realizacji i właściwy sposób przyjęcia dostawy. SIA zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania takich dostaw jeżeli nie ma specjalnych przesłanek do ich realizacji.
- 6.7 SIA zastrzega możliwość przesunięcia terminu dostawy Towarów w przypadku zaistnienia okoliczności, za które SIA nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności załamania pogody, siły wyższej, strajku i innych zdarzeń losowych.
- 6.8 Dostawy będą realizowane przez SIA przy użyciu firmy spedycyjnej.
- 6.9 Jeżeli Kupujący odmówi przyjęcia dostawy zamówionych Towarów, SIA zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji nieodebranego zamówienia w całości lub w części i obciążenia Kupującego poniesionymi kosztami, w szczególności fakturowania, wysyłki

dokumentów, przygotowania Towaru, kosztami składowania oraz kosztami transportu, a jeżeli Towar był wytworzony specjalnie na zamówienie Kupującego, także do obciążenia Kupującego kosztami Towaru według jego ceny detalicznej wynikającej z cennika detalicznego SIA.

6.10 Jeżeli w umowie nie zawarto inaczej, dostawy realizowane są zgodnie z Incoterms DDP.

## 7. Reklamacje

7.1 W każdym przypadku po otrzymaniu Towarów Kupujący, przy dostawie ma obowiązek sprawdzenia czy opakowanie nie jest uszkodzone. W przypadku przyjęcia towaru od kuriera w nieuszkodzonym opakowaniu Kupujący może wnieść reklamację dotyczącą niezgodności towaru z zamówieniem w ciągu 5 dni roboczych. W przypadku stwierdzenia uszkodzonego opakowania Kupujący ma obowiązek spisania z kurierem protokołu, złożenia reklamacji do firmy kurierskiej w ciągu 7 dni roboczych jeżeli stwierdzi brak lub uszkodzenie towarów. Protokół należy przesłać do SIA w dniu jego spisania. Brak pisemnych zastrzeżeń w ciągu wyżej określonego czasu oznacza, że Kupujący przyjął Towary bez zastrzeżeń co do ilości i stanu opakowań oraz wad jawnych lub w inny sposób widocznych. W przypadku gdy Kupujący niełoży zastrzeżeń, sia Abrasives Polska Sp. z.o.o. nie uzna reklamacji.

7.2 Termin składania reklamacji jakościowych Towarów wynosi 12 miesięcy licząc od daty dostawy wadliwego Towaru do Kupującego lub 14 dni roboczych od daty stwierdzenia wady jakościowej podczas używania Towaru przez użytkownika. W przypadku gdy Kupujący nie dotrzyma terminu złożenia reklamacji, SIA nie uzna reklamacji.

7.3 Wszystkie reklamacje wymagają zachowania formy pisemnej w postaci protokołu reklamacyjnego przesłanego drogą mailową na adres [Complaint.Gln@sia-abrasives.com](mailto:Complaint.Gln@sia-abrasives.com)

7.4 Kupujący zobowiązany jest przy składaniu reklamacji do złożenia następujących dokumentów reklamacyjnych:

7.4.1 Uzupełniony protokół reklamacyjny, który został dostarczony wraz z umową o współpracy,

7.4.2 Kopię dokumentu dostawy zawierającą zastrzeżenia z dnia dostawy,

7.4.3 Kopię faktury VAT dotyczącą reklamowanego Towaru,

7.4.4 Protokół szkody - w przypadku szkody transportowej.

7.5 W przypadku reklamacji Towaru z tytułu wad lub niezgodności Kupujący jest zobowiązany do odesłania wadliwych ilości razem z protokołem reklamacyjnym na adres sia Abrasives Polska Sp. z.o.o., ul. Prosta 21 Łozienica, 72-100 Goleniów.

7.6 Zgodnie z zasadami obowiązującymi w sia Abrasives Polska Sp. z.o.o. w przypadku uznania reklamacji Kupujący otrzymuje korektę wartościową do zakupionego Towaru lub ponownie wyprodukowany produkt, w terminie 14 dni od otrzymania informacji mailowej o statusie reklamacji.

- 7.7 W przypadku odrzucenia reklamacji przez sia Abrasives Polska Sp. z.o.o. zwrot otrzymanego do analizy Towaru przebiega na podstawie ustalonych kroków pomiędzy Kupującym a Specjalistą ds. reklamacji.
- 7.8 Termin przekazania informacji o statusie reklamacji (uznana/nieuznana) wynosi do 10 dni roboczych od dnia otrzymania próbek przez sia Abrasives Polska Sp. z.o.o. lub jeżeli nie są wymagane – od dnia otrzymania informacji od rozpoczęciu analizy problemu.
- 7.9 W przypadku szkody transportowej termin ten wynosi 45 dni ze względu na przekazanie zgłoszenia do przewoźnika.
- 7.10 Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą dokonania przez SIA dostawy.

## **8. Ceny, rabaty i bonusy**

- 8.1 Cennik na Towary dla Kupującego jest dostarczony wraz z umową.
- 8.2 Jeżeli nie postanowiono inaczej a towar jest nabywany w celu dalszej odsprzedaży, warunki handlowe precyzuje umowa o współpracy na dany rok. Do czasu przedstawienia przez SIA cen na kolejny rok, obowiązują ceny z ostatniej umowy. Pozostałe warunki ważne są tylko w danym roku i wymagają aktualizacji.
- 8.3 Jeżeli towar jest nabywany w celu dalszej odsprzedaży, SIA i Kupujący mogą umawiać się na dodatkowe bonusy i rabaty od sprzedaży poszczególnych grup towarowych lub sprzedaży do poszczególnych klientów. Każda umowa wymaga formy pisemnej.
- 8.4 SIA zastrzega, że możliwa jest zmiana cen Towarów. Zmiana ta będzie dokonywana poprzez przesłanie nowego cennika z odpowiednim wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni.
- 8.5 Wszystkie kwoty i wartości wskazane w umowie są określone w kwotach netto, chyba, że dotyczą świadczenia, które nie podlega temu podatkowi (np. kara umowna). Zostanie do nich doliczony podatek VAT w wysokości określonej ustawą.
- 8.6 Jeżeli zostały uzgodnione na piśmie dodatkowe bonusy, opłaty lub prowizje, ich wypłata zostanie dokonana tylko od terminowo zapłaconych należności.

## **9. Dokumentacja**

- 9.1 Kupujący prowadząc sprzedaż Towarów zobowiązuje się do przekazywania do SIA następujących dokumentów:
  - 9.1.1 kopii aktualnego zaświadczenia o działalności gospodarczej lub wyciągu z KRS (nie starsze niż sprzed 3 m-cy),
  - 9.1.2 kopii zaświadczenia REGON,
  - 9.1.3 kopii zaświadczenia NIP,
  - 9.1.4 zgody na przekazanie danych osobowych na rzecz SIA w celu obsługi procesu Współpracy, w tym ewentualnych reklamacji,

- 9.1.5 udzielenia informacji w celu wypełnienia karty o kliencie (karta klienta wypełniana przez przedstawiciela Sprzedawcy)
- 9.2 Kupujący zobowiązuje się zawiadamiać SIA o wszelkich zmianach jego danych adresowych i rejestrowych. Do momentu skutecznego zawiadomienia SIA, uznaje się za skuteczne wszelkie doręczenia do Partnera dokonane na ostatni wskazany SIA adres.

## **10. Ograniczenie odpowiedzialności**

- 10.1 Odpowiedzialność odszkodowawcza SIA jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści) i do kwoty nie przekraczającej ceny zakupu Towarów przez Kupującego w danym zamówieniu.
- 10.2 Ograniczenia przedstawione powyżej mają zastosowanie wyłącznie w zakresie dopuszczonym przez prawo.

## **11. Zasady dalszej sprzedaży Towarów**

- 11.1 Kupujący ma obowiązek promowania i rzetelnego informowania o Towarach potencjalnych klientów.
- 11.2 Kupujący będzie w sposób jak najlepszy eksponował Towary w punktach Współpracy, a jeżeli SIA doręczyła mu stosowne materiały, ekspozytory i wytyczne, będzie je eksponował zgodnie z wytycznymi.
- 11.3 Kupujący będzie prezentował własną oferty Współpracy w oparciu o dostarczone przez SIA Towary zgodnie z dostarczoną i oryginalną kompletacją poszczególnych towarów i ich zestawów.
- 11.4 SIA udostępni Kupującemu aktualny cennik detaliczny Towarów. Ceny zawarte w cenniku detalicznym, mają wyłącznie charakter cen sugerowanych przez SIA i pozostawiają Kupującemu pełną swobodę w kształtowaniu własnych cen Współpracy z zachowaniem zapisu art. 15 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (zakaz odsprzedaży poniżej kosztów w celu eliminacji konkurencji).
- 11.5 SIA, po wcześniejszym ustaleniu warunków na piśmie, może wspierać działania marketingowe prowadzone przez Kupującego związane z Towarami.

## **12 Zasady płatności**

- 12.1 Kupujący będzie płacił za Towary zgodnie z terminem płatności ustalonym w umowie współpracy.

- 12.2 Za termin zapłaty uważa się dzień zaksięgowania przelewu na koncie bankowym SIA.
- 12.3 Jako zabezpieczenie przyznanego limitu kredytowego SIA może zażądać od Kupującego doręczenia podpisanego weksla własnego in blanco bez protestu, który to weksel SIA ma prawo wypełnić do kwoty zadłużenia. SIA jest uprawniona do wpisania miejsca płatności weksla oraz miejsca przedstawienia weksla.
- 12.4 Przy limitach kredytowych ponad 300 000 zł SIA może ustalić z Kupującym inny sposób zabezpieczenia płatności.
- 12.5 Jeżeli kiedykolwiek, zdaniem SIA, sytuacja finansowa Kupującego nie będzie uzasadniała Współpracy Towarów na powyższych warunkach płatności, SIA może zmienić warunki płatności na takie, zgodnie z którymi wymagana jest pełna lub częściowa płatność z góry lub inne warunki płatności będące warunkiem dostawy i SIA może zawiesić, opóźnić lub unieważnić odpowiednio jakikolwiek kredyt kupiecki przyznany przez SIA, dostawę lub inne świadczenie SIA.
- 12.6 W przypadku przekroczenia limitu zadłużenia przyznanego Kupującemu SIA, według własnego wyboru, ma prawo do żądania zapłaty gotówką za kolejne zamówienia lub wstrzymania Współpracy Towarów do czasu obniżenia zadłużenia.
- 12.7 W przypadku wszczęcia wobec Kupującego którejkolwiek z procedur przewidzianych przez przepisy dotyczące postępowań restrukturyzacyjnych, w szczególności procedur sanacyjnych, naprawczych, upadłościowych etc. wszystkie zakupy Partnera, od daty wszczęcia takiej procedury, będą realizowane w SIA wyłącznie za gotówkę lub poprzez przedpłaty, bez odroczonego terminu płatności.
- 12.8 W przypadku nieuregulowania przez Kupującego wymagalnych należności wobec SIA, przez okres dłuższy niż 90 dni od terminu zapłaty, Kupujący wyraża zgodę na złożenie przez SIA wiążącego go oświadczenia o postawieniu wszystkich należności Partnera w stan natychmiastowej wymagalności i rozpoczęcie ich windykacji przez SIA. W takim przypadku poczynwszy od daty złożenia przez SIA tego oświadczenia wszystkie zobowiązania Kupującego stają się wymagalne bez względu na ich pierwotne terminy płatności. SIA, według własnego wyboru, ma także prawo do żądania zapłaty gotówką za kolejne zamówienia lub wstrzymania Współpracy do chwili zapłaty przez Kupującego zadłużenia.
- 12.9 Kupujący wyraża zgodę na wystawianie faktur bez jego podpisu. Kupujący wyraża także zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną faktur w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług.

### **13 Obowiązwanie niniejszych warunków**

- 13.1 Warunki Współpracy mają zastosowanie do wszystkich zamówień Kupującego, które zostały złożone w trakcie ich obowiązywania.
- 13.2 SIA zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Współpracy, przy czym ma obowiązek uprzedzić Kupującego z 14 dniowym wyprzedzeniem.



## 14 Poufność

- 14.1 Kupujący zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dokumentów i informacji niepublicznych przekazanych mu w ramach Umowy, a w szczególności dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa SIA, w tym takich jak ceny, strategię handlowe, etc.
- 14.2 Żadna z informacji przekazanych Kupującemu nie może być wykorzystana przez niego w innym celu niż w związku z realizacją Umowy, niezależnie od sposobu uzyskania tych informacji.

## 15 Siła wyższa

- 15.1 SIA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnione wykonanie umów jeżeli:
  - 15.1.1 niewykonanie lub opóźnienie spowodowane jest przerwaniem procesu produkcyjnego Towaru, lub
  - 15.1.2 niewykonanie lub opóźnienie zostało spowodowane zdarzeniem Siły Wyższej lub postanowieniami prawa.
- 15.2 W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania, realizacja stosownych części umów zostanie zawieszona na okres trwania danego niezawinionego niewykonania bez zobowiązań ani odpowiedzialności SIA wobec Kupującego z tytułu jakichkolwiek szkód wynikających z powyższego.
- 15.3 Termin „Siła Wyższa” oznacza i obejmuje wszelkie okoliczności lub zdarzenia będące poza racjonalną kontrolą SIA, bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy. Jeżeli Siła Wyższa trwa dłużej niż trzy dni lub jeżeli SIA przyjmuje racjonalne założenie, że opóźnienie trwało będzie przez okres trzech dni, SIA upoważniona będzie odpowiednio do rozwiązania całości lub części umowy lub odstąpienia od poszczególnego Zamówienia bez żadnych zobowiązań wobec Kupującego.

## 16 Naruszenie i rozwiązanie Umowy

- 16.1 SIA, na podstawie pisemnego zawiadomienia Kupującego, może rozwiązać, ze skutkiem natychmiastowym, umowę lub jakąkolwiek jej część, bez jakichkolwiek zobowiązań, jeżeli:
  - 16.1.1 Kupujący naruszy którekolwiek postanowienia Umowy;
  - 16.1.2 wszczęte zostanie jakiekolwiek postępowanie, o likwidację lub zostanie złożony wniosek o upadłość Kupującego,

16.2 Z chwilą rozwiązania Umowy, wszystkie płatności należne od Kupującego z tytułu Umowy stają się natychmiast należne i wymagalne.

## 17. Ochrona danych osobowych

17.1 Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych osobowych jest sia Abrasives Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 21, 72-100 Goleniów.

17.2 Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych sia Abrasives Polska Sp. z o.o. sprawują pełnomocnik koncernu ds. danych osobowych (Inspektor Ochrony Danych). Pełną korespondencję dotyczącą realizacji Państwa praw należy kierować w formie pisemnej na adres Administratora danych lub do

Inspektora Ochrony Danych grupy Bosch na adres:

Inspektor Ochrony danych

Robert Bosch GmbH

Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart GERMANY lub na adres mailowy: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com).

Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy kliknąć w poniższy link:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

17.3 Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług, przetwarzają Państwa dane osobowe w następujących celach:

17.3.1 Obsługa zamówień sprzedaży w systemie ERP.

17.3.2 Obsługa procesu dostawy towaru.

17.3.3 Obsługa klienta kanałami internetowymi (tj. E-mail, skype).

17.4 Państwa dane osobowe są przekazywane przez nas innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to Państwa zgoda.

17.5 W celu realizacji postanowień Ogólnych Warunków współpracy Państwa dane są udostępniane:

17.5.1 Firmom spedycyjnym / kurierskim.

17.5.2 Firmom windykacyjnym.

17.6 Państwa dane przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji usług określonych w niniejszych warunkach współpracy; do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym terminów przechowania).

17.7 Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo do:

- Prawo do informacji: Mają Państwo prawo do otrzymania od nas informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy.
- Prawo do skorygowania i usunięcia danych: Mogą Państwo zażądać od nas skorygowania nieprawdziwych danych i - o ile spełnione są wymogi ustawowe - uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej).
- Ograniczenie przetwarzania: Mogą Państwo zażądać od nas - o ile spełnione są wymogi ustawowe - abyśmy ograniczyli przetwarzanie Waszych danych.
- Sprzeciw wobec przetwarzania danych: Ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami.
- Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego: Poza tym mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych ("sprzeciw wobec reklamy"). Proszę mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania Państwa zgody i wykorzystania Waszych danych w ramach już trwającej kampanii.
- Sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: Ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami.
- Odwołanie zgody: Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, możecie ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona.,
- Możliwość przenoszenia danych: Mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępniłicie nam, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym

formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź - o ile to wykonalne technicznie - by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.

17.8 W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach ogólnych warunków współpracy wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

17.9 W przypadku jeśli stwierdzą państwo, iż Podmiot odpowiedzialny przetwarza państwa dane z naruszeniem przepisów prawa mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

kancelaria@uodo.gov.pl - Infolinia UODO: 606-950-000

17.10 Podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w karcie klienta, umowie i danych zgromadzonych w CEiDG uniemożliwi podjęcie współpracy.

17.11 W przypadku, gdy w trakcie procesu rejestracji udzielili państwo dodatkowych zgód na przetwarzanie, wszystkie informacje dotyczące tego procesu zostaną Państwu udostępnione w trakcie składania oświadczeń woli.

17.12 Podmiot przetwarzający podejmując wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez nas Państwa danych.

## **18. Postanowienia końcowe**

18.1 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Współpracy zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego dokumentu.

18.2 Jeżeli postanowienia niniejszych Warunków Współpracy zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych Warunków Współpracy, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a w zamian za wszelkie takie postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

- 18.3 W przypadku powstania sporu związanego ze stosowaniem i realizowaniem umowy, strony poddają sprawę pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla SIA.
- 18.4 Właściwym prawem do rozpatrywania wszelkich sporów pomiędzy stronami a także wykładni i wykonywania jakiegokolwiek umowy dotyczącej Towarów jest wyłącznie prawo polskie.
- 18.5 Wysłanie listu poleconego na adres dowolnej ze stron, podany na stronie pierwszej niniejszej umowy, uważać będą za skuteczne doręczenie tego listu.