



sia Abrasives ESPAÑA SAU

Verkaufsbedingungen

Preise

Diese Preisliste annulliert und ersetzt die vorherigen. Das Unternehmen behält sich alle Änderungsrechte vor. Der vollständige oder teilweise Nachdruck und Vervielfältigung ohne die schriftliche Genehmigung von Sia Abrasives España ist untersagt.

Die Preise dieser Liste **enthalten weder** Umsatzsteuer noch Fracht. Die Verpackungskosten sind im Preis enthalten.

Bestellungsinformationen

Um die Erledigung der Bestellungen zu erleichtern und um Fehler bei der Artikeldefinition zu vermeiden, müssen bei den Bestellungen folgende Parameter angegeben werden:

Artikelcode, Warenbezeichnung, Form, Serie und Abmessungen, weitere Spezifikationen falls vorhanden, Menge und UVP.

Mindestbestellwert:

Der Mindestbestellwert beträgt € 60,- Netto zzgl. Umsatzsteuer.

Transportkosten

sia Abrasives España zahlt die **Versandkosten**, wenn der Betrag der Bestellung über € 150,- zzgl. Umsatzsteuer liegt (nur auf der spanischen Halbinsel und den Balearen).

Sendungen unterhalb dieses Betrags werden per Nachnahme verschickt und in der Rechnung belastet, immer mit den Mitteln, die Sia Abrasives España bestimmt.

Für Sendungen auf die Kanaren, nach Ceuta und Melilla beträgt der Mindestbestellwert für kostenlosen Versand € 1000,-. Sendungen unterhalb dieses Betrags werden per Nachnahme verschickt. In diesem Fall muss mit genügendem Vorlauf im Detail über das Frachtunternehmen und den Abholtag informiert werden.

Eilsendungen

Eilsendungen auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden werden immer per Nachnahme ausgeführt.

Bestellungsänderung

Artikel auf Lager: Bestellungen von Artikeln auf Lager können nur geändert oder storniert werden, wenn die Bestellung noch nicht vorbereitet worden ist und sofern dies schriftlich unserer Abteilung Kundenbetreuung mitgeteilt wird.

Artikel in Herstellung: Die mögliche Änderung hängt vom Herstellungsstatus zum Zeitpunkt der schriftlichen Mitteilung dieser Änderung ab. Wenn die Ware bereits hergestellt ist oder sich im Herstellungsprozess befindet, kann die Bestellung nicht geändert werden.

Zahlungsbedingungen

Das spanische Säumnisgesetz umsetzend werden alle unsere Rechnungen seit dem 1. Januar 2013 mit einem maximalen Zahlungsziel von 60 Tagen ab dem Abgang der Ware aus unserem Lager ausgestellt.

Die erste Bestellung eines neuen Kunden wird immer bar abgewickelt.

Zahlungsmodalitäten

Die gewöhnliche Zahlungsform ist per genehmigter Abbuchung. Jede andere Zahlungsform muss von unserer Finanzabteilung genehmigt werden.

Ein Skonto kann für Zahlungen in weniger als 15 Tagen nach Rechnungsdatum vereinbart werden.

Lieferausssetzung aufgrund von Rückständen und Zahlungsverzug

Im Falle der Verzögerung der Zahlungsfrist oder des Zahlungsverzugs irgendeiner Rechnung kann Sia Abrasives España die Lieferungen bis zur Regulierung dieser Zahlung unterbrechen.

Warenannahme und Reklamation von Vorfällen beim Versand

Wenn bei der Annahme der Waren Frachtstücke fehlen oder sie in schlechtem Zustand ankommen sollten, ist es verpflichtend, dies auf dem Transportbeleg zu vermerken. Die Frist, um dies der Spedition mitzuteilen, darf nicht länger als 24 Stunden sein.

Wenn die Ware vonseiten des Kunden angenommen wurde und irgendein Vorfall beim Versand auftreten sollte, verfügt er über 7 Tage, um unter Einhaltung der folgenden Vorschriften die zweckdienliche Reklamation vorzubringen:

Der Kunde muss unter Angabe der Daten der Ware, die Gegenstand der Rückgabe ist, und deren Ursachen, seine Reklamation schriftlich an unsere Hauptverwaltung in Madrid schicken.

Nach Prüfung des Vorfalles erhält der Kunde eine schriftliche Antwort, in der ihm mitgeteilt wird, ob diese Reklamation anerkannt wird oder nicht. Im Fall der Anerkennung:

Die zurückgegebene Ware muss im einwandfreien Zustand und in ihrer Originalverpackung bei Sia Abrasives España ankommen.

Qualitätsreklamationen

Jedwede Qualitätsreklamation muss dem Verkäufer vom Käufer innerhalb einer Frist von nicht mehr als 2 Monaten ab Versanddatum mitgeteilt werden.

sia Abrasives España entnimmt die für die Analyse erforderlichen Proben und sobald die Entscheidung über die Reklamation gefallen ist, wird der Käufer schriftlich darüber informiert.

Die einzige Pflicht des Verkäufers besteht aus der Erstattung des Werts der Waren derjenigen Warenmengen, die sich als fehlerhaft erweisen. Vor der Anwendung muss der Benutzer entscheiden, ob das Produkt für die vorgesehene Nutzung geeignet ist oder nicht, wobei er die volle Gefahr und Haftung übernimmt, die sich aus der Anwendung ableiten.

Warenrücksendung

Jedwede Warenrücksendung muss Gegenstand einer Vereinbarung zwischen dem Verkäufer und dem Käufer sein. Jedes ohne diese vorherige Vereinbarung zurückgegebene Produkt wird dem Käufer zur Verfügung gestellt und begründet keine Gutschrift.

Mehr als 2 Monate nach dem Versanddatum wird keine Rückgabe mehr zugelassen.

Es kann keine Rückgabe von auf Wunsch des Käufers hergestellten Produkten akzeptiert werden.

Warenrücksendungen aus anderen Gründen als Versand- oder Herstellungsfehlern haben eine Bearbeitungsgebühr von 10 % des Warenwerts mit einem Minimum von €20,-. Der Versand erfolgt per Nachnahme.

Lieferfrist

Die geschätzten Lieferfristen sind vom Wesen und der Situation jedes einzelnen Artikels abhängig.

Als Orientierung beträgt die Lieferfrist für im Lager vorhandene Artikel 2 Tage und für herzustellende Artikel ungefähr eine Woche.

Bestätigung der Lieferfrist

Es wird nur bei denjenigen Bestellungen über die Lieferfristen informiert, die von den im vorherigen Punkt zur Orientierung erwähnten Lieferfristen abweichen.

Kundendienst: für alle Unklarheiten oder Anfragen wenden Sie sich an (+34) 914 104 067 oder an die folgende E-Mail-Anschrift: sia.es@sia-abrasives.com.

E-MAIL-ANSCHRIFT FÜR BESTELLUNGEN: pedidos@sia-abrasives.com

sia Abrasives España S.A.U.

Avda. Hermanos García Noblejas 19
28037 Madrid